

ОБАВЕШТЕЊЕ О ПОНУДИ ЗАСТОЈА У ОТПЛАТИ (МОРАТОРИЈУМ)

Поштовани,

Обавештавамо Вас да је Банка Поштанска штедионица, а.д., Београд (у даљем тексту: Банка) сагласно Одлуци о привременим мерама за банке ради ублажавања последица пандемије Covid-19 у циљу очувања стабилности финансијског система (Службени гласник РС бр. 103/2020) (у даљем тексту: Одлука), омогућила клијентима¹ застој у отплати обавеза (мораторијум) по основу кредита/кредитних производа, односно других производа Банке, које доспевају у периоду од 1. августа 2020. године закључно са 30. септембром 2020. године, као и застој у отплати обавеза које су доспеле у јулу ове године, а нису измирене.

Ако у року од 10 дана од дана објављивања овог Обавештења о понуди (до 10. августа 2020. године) не обавестите Банку да одбијате наведену понуду, сматраће се да сте прихватили мораторијум који почиње да се примењује од 01. августа 2020. године, а правила која ће се примењивати током његовог трајања, све до 30.09.2020. године износе се у наставку ове понуде:

ОБРАЧУН КАМАТЕ ЗА ВРЕМЕ ТРАЈАЊА МОРАТОРИЈУМА

Током трајања мораторијума, Банка ће обрачунавати редовну (уговорену) камату на сва потраживања по основу којих остварује право на исту.

Редовна камата се обрачунава на недоспео дуг који не укључује обавезе које доспевају током трајања мораторијума, а тако обрачуната камата одговара износу те камате у плану отплате који је важио пре овог мораторијума. Изузетно, од напред наведеног, ако је дужник привредно друштво (привредна друштва, друштва која пружају финансијске услуге и услуге осигурања, јавна предузећа и правна лица из сектора Опште државе), Банка ће за време трајања мораторијума вршити обрачун редовне (уговорене) камате, како на недоспео главни дуг, тако и на рате главнице које доспевају за наплату током трајања мораторијума.

По престанку мораторијума обрачуната редовна камата равномерно се распоређује на период отплате кредита и других производа Банке, при чему се период отплате продужава за период трајања мораторијума.

Што се тиче кредитних картица и дозвољеног прекорачења по текућем рачуну током трајања мораторијума Банка обрачунава редовну (уговорену) камату на искоришћени износ одобреног лимита.

Током трајања мораторијума, Банка не обрачунава затезну камату на неизмирено потраживање које је доспело за време трајања мораторијума, не покреће поступак извршења, као ни поступак принудне наплате према дужнику, односно не предузима друге правне радње у циљу наплате потраживања од дужника.

Током трајања мораторијума, Банка код пласмана правним лицима и предузетницима обрачунава затезну камату на потраживања доспела пре почетка примене мораторијума и иста ће бити распоређена на период отплате кредита и других производа Банке и не приписује се главници дуга. Код пласмана физичким лицима и пољопривредницима Банка не обрачунава затезну камату на потраживања доспела пре почетка примене мораторијума.

¹ Физичка лица, пољопривредници, предузетници, привредна друштва, друштва која пружају финансијске услуге и услуге осигурања, јавна предузећа и правна лица из сектора Опште државе

НАЧИН ОТПЛАТЕ ОБАВЕЗА ПО ПРЕСТАНКУ МОРАТОРИЈУМА

По кредитима, након престанка мораторијума (од 01.10.2020. године), редовно обрачуната камата се равномерно распоређује на период отплате кредита, а период отплате се продужава за период трајања мораторијума. По престанку мораторијума, висину месечног ануитета сачињава износ ануитета који је приказан у плану отплате пре мораторијума увећан за сразмеран део обрачунате редовне камате током трајања мораторијума.

По кредитним картицама, укупна редовна камата из периода мораторијума се не приписује дугу нити увећава месечне обавезе клијента након мораторијума, већ се задужење по тако обрачунатој редовној камати наплаћује из редовних месечних отплата клијента. Месечне обавезе се утврђују по уговореним условима.

За дозвољено прекорачење по текућем рачуну, по престанку мораторијума, Банка ће укупан износ обрачунате редовне камате расподелити на број месеци који одговара периоду важења мораторијума.

РЕПРЕЗЕНТАТИВНИ ПРИМЕРИ

Ради лакшег разумевања претходно презентованог начина отплате по престанку мораторијума, у наставку достављамо репрезентативне примере начина отплате по врстама производа.

Репрезентативан пример за кредите:

Репрезентативни пример за динарски кредит физичком лицу	
Износ одобреног кредита	100.000,00 динара
Стање главнице пре примене мораторијума	75.632,06 динара
Рок отплате	12 месеци
Преостали рок отплате	9 месеци
Номинална каматна стопа	6,80% фиксно
Обрачуната редовна камата у периоду мораторијума	810,61 динара
Износ месечног ануитета пре примене мораторијума	8.643,46 динара
Сразмерни део редовне камате из периода мораторијума, који се распоређује на преостале периоде отплате	90,07 динара
Износ месечног ануитета након примене мораторијума	8.733,53 динара

Репрезентативни пример за динарски кредит правном лицу		
Износ одобреног кредита		3.000.000,00 динара
Стање главнице пре примене мораторијума		1.750.000,00 динара
Рок отплате		12 месеци
Преостали рок отплате		7 месеци
Номинална каматна стопа		3,95% фиксно
Укупна камата у периоду мораторијума	Обрачуната редовна камата у периоду мораторијума према "старом" плану отплате	10.697,92 динара
	Обрачуната редовна камата на износ главнице која доспева у периоду мораторијума	2.468,75 динара
Износ месечне обавезе без примене мораторијума (рата + камата)		254.114,58 динара
Сразмерни део редовне камате из периода мораторијума, који се распоређује на преостале периоде отплате		1.880,75 динара
Износ месечне обавезе након примене мораторијума (рата + камата + сразмерни део камате из мораторијума)		255.995,54 динара

Број рачуна Банке код НБС: 908-20001-18, ПИБ: 100002549, Матични број: 07004893, Регистрација број: БД5698/2005 код Агенције за привредне регистре
Телефон: +381 11 20 20 292, Факс: +381 11 33 76 777, S.W.I.F.T. code: SBPORSBG

Репрезентативни пример за кредитне картице:

Висина дуга пре мораторијума: 100.000,00 динара где се свих 100.000,00 динара односи на главни дуг (претпоставка је да је обавеза по основу обрачунате неизмирене камате пре мораторијума 0,00 динара):

Уговорена висина месечних обавеза: 5.000,00 динара;

Потрошња у периоду мораторијума: 0,00 динара;

Обрачуната камата у периоду мораторијума: 2.000,00 динара;

Висина дуга након мораторијума: 102.000,00 динара, од чега се 100.000,00 динара односи на главни дуг, а 2.000,00 динара на обрачунату камату у току трајања мораторијума (камате се не приписује главном дугу).

Висина месечних обавеза након мораторијума: 5.000,00 динара. Наплатом месечних обавеза се наплаћује прво камата из периода мораторијума, а након тога се наплаћује главни дуг.

Репрезентативни пример за позајмице:

Укупно обрачуната редовна камата у периоду мораторијума је 2.500,00 динара, од чега се 1.000,00 динара односи на август, а 1.500,00 динара на септембар 2020. године. У периоду мораторијума ова камата се не наплаћује. Након изласка из мораторијума, редовна камата обрачуната за август се наплаћује заједно са још једном месечном каматом са 31.10.2020. године, а обрачуната редовна камата за септембар се наплаћује заједно са још једном месечном каматом са 30.11.2020. године.

ПРОДУЖЕЊЕ ВАЖЕЊА ДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА

Доспеће свих дозвољених прекорачења која истичу у периоду важења мораторијума помера се на 01.12.2020. године.

Рок важења кредитних картица се не помера, с обзиром да клијенти немају обавезу да о истеку рока важења кредитних картица измире своје укупне обавезе.

ОДБИЈАЊЕ ПОНУДЕ ЗАСТОЈА У ОТПЛАТИ ОБАВЕЗА

Сви клијенти на чија задужења је примењен застој у отплати обавеза од 01.08.2020. године могу одбити претходно описану понуду. Одбијање понуде подразумева следеће:

- Клијенту који је одбио понуду по кредиту биће омогућено да настави са редовном отплатом својих ануитета. Уколико се клијент изјаснио да одбија понуду након доспећа ануитета у периоду мораторијума, сва доспећа из периода мораторијума се након евидентирања пријаве наплаћују и кредит наставља да се отплаћује динамиком која је важила пре примене мораторијума (нпр. уколико су у периоду мораторијума клијенту, по плану отплате пре мораторијума, доспевали ануитети са 01.08.2020. године и са 01.09.2020. године, а клијент се изјаснио да одбија мораторијум 05.09.2020. године, одмах након евидентирања одбијања мораторијума клијенту се наплаћују ануитети од 01.08. и 01.09.2020. године и клијент наставља отплату по старом плану отплате);
- Клијенту који је одбио понуду по кредитним картицама наплаћује се месечно задужење које би било обрачунато и доспело у месецу у ком се клијент изјаснио да жели излазак из мораторијума. Наредни месечни обрачуни и доспећа се, затим, редовно спроводе;
- Клијенту који је одбио понуду по дозвољеном прекорачењу по текућем рачуну на крају месеца у ком се изјаснио да одбија понуду наплаћују се претходно обрачунате, а ненаплаћене камате.

Банка је клијентима, физичким лицима, омогућила следеће канале за пријаву одбијања понуде застоја у отплати обавеза:

- **Пријава преко сајта Банке.** На почетној страни сајта Банке клијенту је омогућен приступ форми на основу које може да захтева одбијање понуде по **свим својим задужењима**. Дакле, на основу ове форме, клијент нема могућност да бира по ком задужењу жели, а по ком задужењу не жели одбијање мораторијума, већ се са уносом и потврдом уноса својих основних података клијент изјашњава да жели одбијање мораторијума по **свим својим задужењима**. Након уноса података, клијенту се у року од најдуже 5 радних дана доставља СМС порука са потврдом о успешном евидентирању захтева;
 - **Пријава путем Homebanking-а:** Сви клијенти, корисници Homebanking-а, у оквиру сегмента **КРЕДИТИ** имају могућност приступа форми за одбијање мораторијума по сваком појединачном пласману (било да су у питању кредити или кредитне картице или дозвољено прекорачење);
 - **Пријава путем СМС-а:** Банка иницира слање СМС поруке клијентима који имају могућност да доставом предвиђеног одговора одбију понуду застоја у отплати обавеза. На овај начин се врши одбијање понуде по свим задужењима;
 - **Пријава путем мејла:** Сви клијенти имају могућност да путем мејла: hocudaplacam@posted.co.rs доставе своје изјашњење о одбијању понуде застоја у отплати обавеза. Да би мејл био прихваћен и евидентиран, потребно је да клијент у оквиру мејла попуни следеће податке:
 - *Име, име оца, презиме;*
 - *ЈМБГ;*
 - *Број текућег рачуна у Банци;*
 - *Број мобилног телефона на који клијент жели да му се достави потврда о евидентирању захтева;*
 - *Изјашњење:*
 - *Да жели одбијање мораторијума по свим својим задужењима;*
 - *Уколико клијент жели одбијање мораторијума само по појединим задужењима, потребно је навести врсту задужења (кредит, кредитна картица или дозвољено прекорачење) и додатне напомене:*
 - Број уговора сваког кредита по ком жели одбијање мораторијума;
 - Врсту кредитне картице по којима жели одбијање мораторијума (MasterCard Standard, MasterCard Gold, Maestro, DinaCard, Visa);
 - За дозвољено прекорачење нису потребне додатне напомене.
- Банка у року од 5 радних дана од дана доставе захтева путем мејла, клијента обавештава путем СМС поруке о успешном евидентирању примљеног захтева;
- **Пријава путем Контакт центра.** Позивањем броја 011/20-20-292 клијенту је омогућен разговор са оператером коме може да наведе које задужење жели да изузме из мораторијума. С обзиром да се овим путем захтев евидентира директно у систем, клијенту се не шаље посебно обавештење СМС поруком о евидентираним захтевима;
 - **Пријава у пословним просторијама Банке.** Клијент може и на шалтеру Банке да се, попуњавањем одговарајућег обрасца, изјасни по којим задужењима жели одбијање мораторијума.
 - **Редовном поштом:** Клијент може доставити Банци и писани захтев за одбијање мораторијума на адресу Краљице Марије 3, 11120 Београд, ПAK 135311 са назнаком: *Одбијање мораторијума.*

Банка је клијентима, правним лицима и предузетницима, омогућила следеће канале за пријаву одбијања понуде застоја у отплати обавеза:

- **Пријава путем мејла:** Сви клијенти имају могућност да путем мејла: moratorijum.privreda@posted.co.rs доставе своје изјашњење о одбијању понуде застоја у отплати обавеза. Да би мејл био прихваћен и евидентиран, потребно је да клијент у оквиру мејла попуни следеће податке:
 - Назив клијента;
 - МБ;
 - Изјашњење:
 - Да жели одбијање мораторијума по свим својим задужењима;
 - Уколико клијент жели одбијање мораторијума само по појединим задужењима, потребно је навести врсту задужења (кредит, или дозвољено прекорачење) и додатне напомене:
 - Број уговора сваког кредита по ком жели одбијање мораторијума;
 - За дозвољено прекорачење није потребна посебна додатна напомена.
- **Пријава путем контакт центра.** Позивањем на број 011/20-20-292 клијенту је омогућен разговор са оператером у разговору са којим може да се изјасни које задужење жели да изузме из мораторијума. С обзиром да овим путем захтев бива евидентиран директно у систем, клијенту се не шаље посебно обавештење СМС поруком о евидентираном захтеву;
- **Редовном поштом:** Клијент може доставити Банци и писани захтев за одбијање мораторијума на адресу Краљице Марије 3, 11120 Београд, ПАК 135311 са назнаком: *Одбијање мораторијума.*

НАЧИН ОТПЛАТЕ ОБАВЕЗА ПО ПРЕСТАНКУ МОРАТОРИЈУМА

По престанку мораторијума Банка ће доставити нови план отплате продужен за период трајања мораторијума.

Након достављања плана отплате у року од седам дана од достављања, од Банке можете захтевати другачији начин отплате од начина дефинисаног у плану отплате и то:

1. да измирите све обавезе по основу кредита које су биле обухваћене мораторијумом, односно да измирите и главницу и редовну камату које су доспеле и биле одложене током мораторијума;
2. да измирите све обавезе по основу редовне камате која се обрачунавала за време трајања мораторијума уз продужење рока отплате кредита за период трајања мораторијума.

Београд, 31.07.2020.



Ваша Банка Поштанска штедионица, а.д., Београд